



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: Abitare Sociale – sportelli di orientamento abitativo 2025
CODICE PROGETTO: PTXSU0016724012753NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E - Educazione
 Area 24 – Sportelli informa ...

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo principale del progetto è potenziare i servizi di sostegno al cittadino in ambito abitativo, con particolare attenzione ai giovani studenti

RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

<i>Attività del progetto</i>	<i>Ruolo ed attività previsti per gli operatori volontari in servizio civile</i>
1.1 - Mappatura delle tipologie di servizi e bisogni sul territorio 1.2 - Attività di front-office per l'orientamento ed erogazione di servizi di assistenza abitativa 1.3 - Attività di back-office di elaborazione di pratiche e creazione di banca dati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto ed affiancamento all'organizzazione dello studio dei servizi disponibili e dei fabbisogni locali ▪ Partecipazione alle riunioni di team e brainstorming ▪ Attività di sportello in presenza e online (telefono, e-mail, chat, accoglienza in sede, raccolta info, smistamento telefonate) dopo un'adeguata formazione in merito alle attività degli enti della Rete ▪ Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse ▪ Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati) ▪ Affiancamento alla predisposizione al materiale informativo ▪ Presenza allo sportello in sede con affiancamento ▪ Organizzazione di appuntamenti di consulenza individuali (attività di segreteria, calendario e comunicazione) ▪ Supporto alla calendarizzazione delle iniziative ▪ Affiancamento per il monitoraggio delle attività ▪ Supporto alla disseminazione dei risultati
2.1 – Preparazione di moduli di formazione sul diritto all'abitare e le problematiche connesse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto alla preparazione dei moduli di formazione ▪ Supporto di segreteria nell'organizzazione corsi/seminari ▪ Eventuale attività di supporto alle attività formative organizzate ▪ Supporto alla predisposizione dei materiali didattici ▪ Conduzione operativa delle comunicazioni con gli enti rilevanti (attività di segreteria, calendario e comunicazione)

2.2 – Organizzazione di eventi di formazione aperti alla cittadinanza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto nella presa di contatto con gli stakeholder locali, le scuole e le università ▪ Supporto coordinato nell'attività di ricerca, studio ed elaborazione dei dati e di risorse qualitative e quantitative sul tema ▪ Supporto nella predisposizione del report trimestrale e finale
2.3 – Organizzazione di percorsi didattici all'interno delle scuole	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto tecnico ed amministrativo all'organizzazione di workshop con i Centri d'Impiego ▪ Supporto al tracciamento, coinvolgimento e coordinamento con i Centri d'Impiego locali
3.1 – Attività di comunicazione e sensibilizzazione online tramite social media	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Partecipazione ed organizzazione delle attività di incontro ▪ Partecipazione alle attività di gestione del sito web o a nuove iniziative sui social ▪ Elaborazione e conduzione delle campagne di promozione online e in presenza ▪ Supporto nell'elaborazione di materiale informativo e nella raccolta di feedback ▪ Supporto nell'elaborazione di infografiche con strumenti informatici, come <i>Canva</i> e <i>ppt</i>
3.2 – Attività di comunicazione e sensibilizzazione tramite sito Web	
3.3 – Diffusione e pubblicazione dei risultati di progetto	

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sono disponibili **11 posti**, tutti senza vitto ed alloggio, così distribuiti nelle varie sedi:

<i>Città</i>	<i>Codice sede</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Posti</i>
ROMA (RM)	216129	VIA CASTELFIDARDO 43	2
ROMA (RM)	216130	VIA CAVOUR 108	1
SASSARI (SS)	216133	VIA FRANCESCO MURONI 5	1
SALERNO (SA)	216131	VIA SALVATORE MARANO 15	1
BARI (BA)	216147	CORSO ALCIDE DE GASPERI 226	1
FIRENZE (FI)	216141	VIA VITTORIO CORCOS 15 50142	1
ANCONA (AN)	216138	VIA VENTICINQUE APRILE 37/A	1
CAMPOBASSO (CB)	216139	VIA FRANCESCO CRISPI 1/D 86100	1
PESCARA (PE)	216135	VIA TIRINO 14	1
GENOVA (GE)	216134	PIAZZA COLOMBO 4	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Le 25 ore di servizio saranno distribuite su 5 giorni a settimana, da lunedì a venerdì. Si chiede:

- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere in maniera occasionale attività nei giorni di sabato e festivi (recuperando il giorno di riposo durante la settimana).
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio
- Rispetto della privacy e delle procedure dell'ente ospitante.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze acquisite dagli operatori volontari del Servizio Civile Universale durante l'anno di impegno nel progetto, verranno riportate in un attestato specifico firmato dal CPIA 3 di Roma ed in alcuni casi potranno essere certificate ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013.

Nessuna convenzione stipulata per il riconoscimento di crediti formativi o tirocini.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione prevede 2 passaggi:

a) l'analisi dei titoli e delle esperienze precedenti, che contribuiranno ad assegnare fino a 50 punti. Il punteggio sarà assegnato in base ai seguenti fattori:

- precedenti esperienze di volontariato, lavoro, tirocinio
- titoli di studio
- titoli professionali
- esperienze aggiuntive
- altre conoscenze

b) un colloquio con i selezionatori, che a seconda della situazione sanitaria potrà svolgersi in presenza (presso le sedi di progetto) oppure on line. Il colloquio contribuirà ad assegnare fino a 60 punti.

- Conoscenza del servizio civile universale e motivazioni del candidato
- Conoscenza dell'ente che realizza il progetto
- Conoscenza del progetto prescelto
- Il settore del progetto
- Il mondo del volontariato
- Attitudine alla realizzazione del progetto

Il punteggio complessivo dei candidati sarà dunque costituito dal punteggio di a) + b), per un massimo di 110 punti. Per essere inseriti in graduatoria come candidati idonei è necessario un punteggio minimo di 36 punti al colloquio, mentre non è previsto un punteggio minimo per i titoli e le esperienze.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 30 ore di formazione generale. Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

- "Identità del gruppo e patto formativo"
- "Presentazione dell'ente"
- "Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Universale (SCU)"
- "Il dovere di difesa della patria – difesa civile non armata e nonviolenta"
- "La formazione civica"
- "Le forme di cittadinanza"
- "Normativa vigente e carta di impegno etico"
- "Disciplina dei rapporti enti-volontari"
- "L'organizzazione del SCU e le sue figure"

- “Protezione civile”
- “Il lavoro per progetti”
- “La rappresentanza dei volontari del SCU”
- “Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti”
- “L’integrazione del team”

La formazione si svolgerà presso le sedi di attuazione del progetto e inoltre in via Liberiana 17, Roma.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 71 ore di formazione specifica. Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

1. Abitare sociale: presentazione del progetto
2. Attività di sportello di UNIAT
3. Normativa in materia abitativa
4. Il Diritto alla Casa e la Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo
6. Controversie condominiali, fra diritto e nuovi modelli dell’abitare
7. Il nuovo concetto dell’abitatore sociale
8. Informazione e formazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari nel SCU

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CA.RE: Casa e Resilienza: sostegno abitativo, assistenziale e orientamento sui servizi socioeconomici nazionali

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti

Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l’incontro tra diverse generazioni e l’avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:

3 posti su 11 sono stati riservati a giovani con difficoltà economiche (ovvero con un reddito ISEE inferiore ai 15.000 euro annui). Per accedere alla riserva di posti, i giovani candidati dovranno autocertificare di possedere i requisiti. I posti riservati si trovano presso le seguenti sedi.

<i>Città</i>	<i>Codice</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Posti</i>
ROMA (RM)	216129	VIA CASTELFIDARDO 43	1
SASSARI (SS)	216133	VIA FRANCESCO MURONI 5	1
PESCARA (PE)	216135	VIA TIRINO 14	1

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Negli ultimi 3 mesi di servizio civile, gli operatori volontari parteciperanno a un percorso di orientamento al lavoro della durata di 22 ore. I temi affrontati comprenderanno:

- Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile
- Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa
- Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro
- Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.